

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KOSENTRASI ILMU HUBUNGAN MASYARAKAT**

TANDA PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Telah Diuji di Jakarta,

Dinyatakan : (Lulus / Tidak Lulus)

Nama : Aisyah Natasya

N.I.M : 200652011

Judul : Penilaian pelanggan terhadap pelayanan *Customer Service*
“*Same Day Service*” dalam penambahan daya PT PLN
(Persero) di Area Pelayanan Menteng

Sidang Penguji,
Penguji Ketua

(Sumartono, M.Si)

Penguji Anggota

Penguji Anggota

(Drs. Hasyim Purnama, M.Si)

(Erman Anom, Ph. D)